



RELATÓRIO  
ANUAL DE  
ATIVIDADES  
OSID 2018



OBRAS SOCIAIS  
IRMÃ DULCE

**O ano da  
MELHOR ONG  
DO NORDESTE**

# OBRAS SOCIAIS IRMÃ DULCE

Avenida Dendezeiros do Bonfim, 161  
Bonfim, Salvador-Bahia  
CEP: 40.415-006  
CNPJ: 15.178.551/0001-17

## MISSÃO

Amar e Servir ao próximo,  
oferecendo atendimento gratuito na  
saúde, educação e assistência social.

## VISÃO

Ser uma instituição filantrópica  
sustentável, reconhecida globalmente  
pela excelência dos serviços prestados  
e pela promoção dos valores humanos.

## VALORES

- Amor ao próximo
- Espiritualidade
- Ética
- Respeito às diversidades
- Gratidão
- Comprometimento
- Qualidade



## NÚCLEOS OSID

- Ambulatório José Sarney (AJS)
- Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência João Paulo II (CAPD)
- Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (CATA)
- Centro de Bioimagem (CBI)
- Centro de Ensino e Pesquisa em Enfermagem (Cepen)
- Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene (CEPPAJ)
- Centro de Fisioterapia
- Centro de Geriatria e Gerontologia Júlia Magalhães (CGGJM)
- Centro de Pesquisa Clínica (CPEC)
- Centro de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (Centrinho)
- Centro Educacional Santo Antônio (CESA)
- Centro Especializado em Reabilitação Irmã Dulce (CER IV)
- Centro Médico Social Augusto Lopes Pontes (CMSALP)
- Clínica da Mulher Dona Dulcinha (CMDD)
- Hospital da Criança (HC)
- Hospital Santo Antônio (HSA)
- Laboratório de Anatomia Patológica (LAP)
- Laboratório de Bioquímica Taciano Campos (LBTC)
- Memorial Irmã Dulce (MID)
- Unidade de Alta Complexidade em Oncologia Nossa Senhora de Fátima (Unacon)
- Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)

## GESTÃO EXTERNA

- Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres (Salvador)
- Hospital do Oeste (Barreiras)
- Hospital Eurídice Sant'anna (Santa Rita de Cássia)
- Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho (Irecê)





**O mapa do**  
**MILAGRE**  

---

**A BAHIA DE DULCE**

**3,5 milhões**  
atendimentos  
ambulatoriais/ano

**1.336**  
leitos hospitalares

**19,9 mil**  
cirurgias por ano

**11,5 mil**  
atendimentos/mês para  
tratamento do câncer

**726**  
Crianças e adolescentes  
acolhidos no centro  
educacional



# **ATIVIDADES OSID 2018**

**“Se fosse preciso, começaria  
tudo outra vez do mesmo  
jeito, andando pelo mesmo  
caminho de dificuldades,  
pois a fé, que nunca me  
abandona, me daria forças  
para ir sempre em frente”**

**Irmã Dulce**

# A MELHOR ONG DO NORDESTE!

A OSID - Obras Sociais Irmã Dulce foi premiada como a melhor organização não governamental da Região Nordeste do País. O anúncio foi feito na noite do dia 1º de novembro, no Museu de Arte Moderna (MAM), em São Paulo, durante a cerimônia de premiação das 100 Melhores ONGs do Brasil em 2018. Organizado pelo Instituto Doar, em parceria com a Rede Filantropia, o prêmio, que teve 1.750 entidades inscritas, tem como objetivo reconhecer as instituições nacionais que mais se destacam pela transparência e gestão nas suas atuações, além de incentivar a cultura da doação no Brasil. “Com muita alegria recebemos este reconhecimento ao trabalho da família OSID, ao esforço e ao amor dedicados à causa de Irmã Dulce. Novos e maiores desafios nos esperam em 2019”, declarou a superintendente das Obras Sociais, Maria Rita Pontes, durante a entrega do prêmio. Fundada por Irmã Dulce, a OSID abriga atualmente um dos maiores complexos de saúde com atendimento 100% gratuito do Brasil, com 3,5 milhões de atendimentos ambulatoriais por ano a idosos, pessoas com deficiência, pacientes sociais, crianças e adolescentes em situação de risco social, dependentes de substâncias psicoativas e pessoas em situação de rua.

MELHORES  
ONGS

2018



# VIVA O AMAR E O SERVIR!

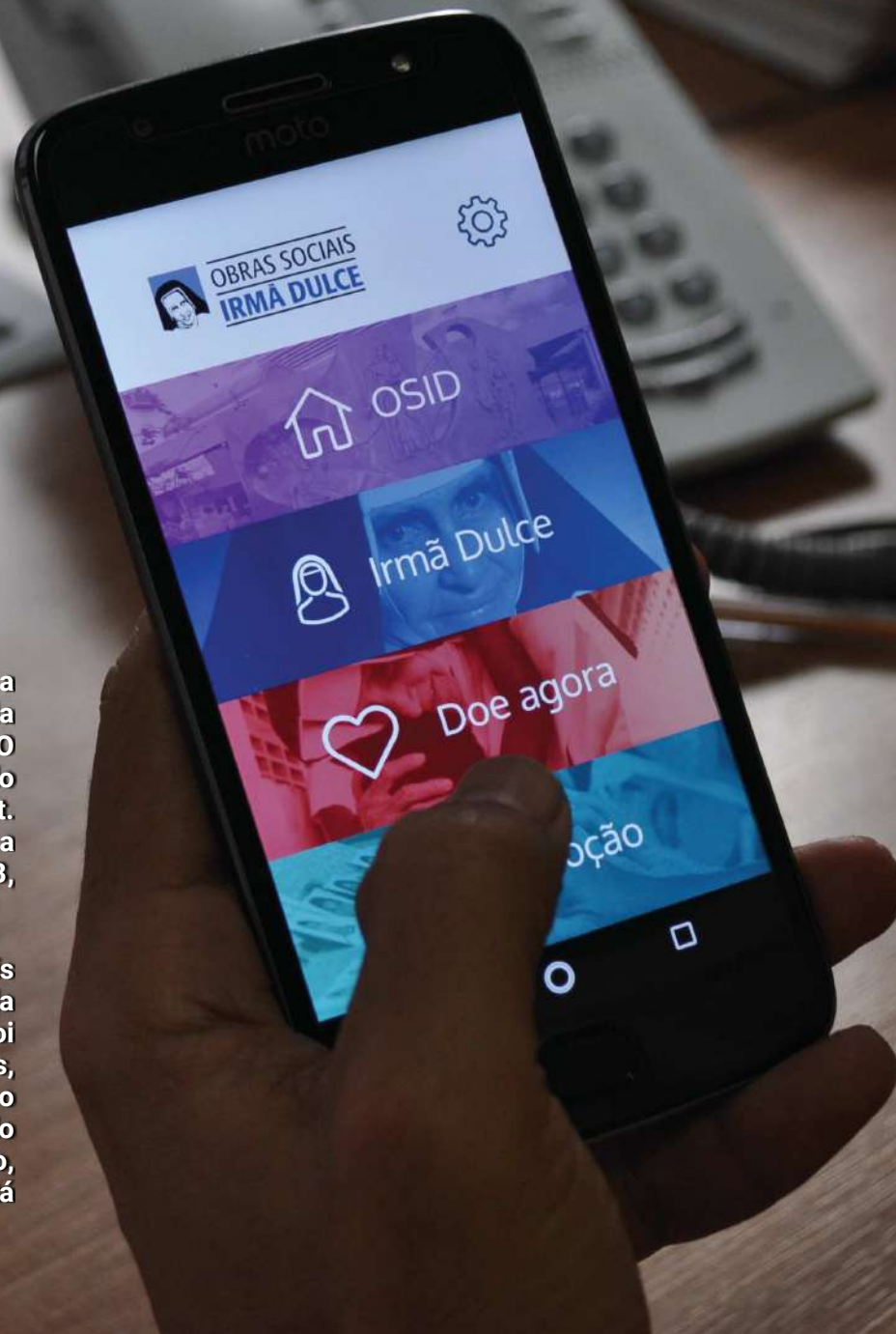
A frase no fundo do palco do Viva Dulce traduzia, com especial significado, o sentimento partilhado naquela memorável noite do dia 25 de outubro, no Cerimonial Rainha Leonor (Pupileira), em Salvador: "A renda que tece, fortalece". Pois foi assim, através do fio da solidariedade, que centenas de corações se entrelaçaram movidos pelo "Amar e Servir", para costurar mais um belo capítulo na história das Obras Sociais do Anjo Bom do Brasil. E como maestros de uma linda ópera de amor ao próximo, os artistas Margareth Menezes, Elba Ramalho (homenageada durante o evento com o título de Embaixadora de Irmã Dulce) e Waldonys conduziram o público para um show com majestosas notas de emoção, generosidade e gratidão, em uma trilha sonora que trazia na letra a certeza de que a perpetuidade do milagre de Dulce passa também por todos nós. Uma iniciativa das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) e da rede de voluntárias Amigas de Dulce, o Viva Dulce teve como nobre missão arrecadar recursos para a conclusão da segunda etapa de construção da Unidade Dona Dulce - espaço voltado ao atendimento de pacientes com câncer em tratamento na instituição da Mãe dos Pobres.



# CADA VEZ MAIS CONECTADOS

O aplicativo OSID (Obras Sociais Irmã Dulce) ganhou a “Menção Honrosa” em premiação promovida pela Conferência Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB). O app da Bem-Aventurada Dulce dos Pobres foi escolhido como favorito através da votação popular pela internet. O resultado foi anunciado no dia 25 de julho, durante a entrega dos Prêmios de Comunicação da CNBB, realizada em Aparecida, São Paulo.

Através de uma campanha de mobilização nos canais oficiais de comunicação da OSID e nas redes sociais da instituição (Facebook, Instagram e Twitter), o público foi convidado a votar no dispositivo que conecta fiéis, devotos e admiradores do Anjo Bom do Brasil com o universo da freira baiana. O App OSID foi desenvolvido pela Amex Assessoria de Marketing e Comunicação, com recursos doados pela Oquei Entretenimento e está disponível gratuitamente nos sistemas Android e IOS.





# BOA NOVA!

As Obras Sociais Irmã Dulce e as milhares de pessoas atendidas diariamente pela instituição receberam, em plena véspera de Natal (24 de dezembro), uma notícia pra lá de especial: a liberação de recursos da ordem de R\$ 12 milhões. A boa nova foi anunciada pelo ministro da Saúde, Gilberto Occhi, durante sua terceira visita à sede da entidade. O montante será aplicado na adequação das instalações da sala de Ressonância Magnética. Outra parte do valor será ainda utilizada para amenizar o atual cenário de déficit financeiro pelo qual passa a instituição do Anjo Bom da Bahia.

"As Obras Sociais Irmã Dulce têm uma enorme dedicação a pessoas que são carentes ao extremo e atendem a todos que procuram por uma cirurgia, um tratamento. Aqui é um lugar de esperança, para onde as pessoas recorrem em momentos de maior dificuldade, quando estão enfrentando problemas de saúde, correndo risco de vida. É um local que nos faz sentir bem e ao mesmo tempo nos faz sentir na obrigação de ajudar cada vez mais", declarou o ministro, que foi recepcionado pela superintendente da OSID, Maria Rita Pontes.





# NOVO GINÁSIO

Berimbau, pandeiro e atabaque. Uma grande roda de capoeira foi formada para comemorar a inauguração do Ginásio de Oficinas Terapêuticas do Centro Especializado em Reabilitação Irmã Dulce (CER IV). Construído com recursos próprios, o novo espaço das Obras Sociais Irmã Dulce é voltado para a reabilitação, socialização e a participação cidadã das pessoas com deficiência, e vai abrigar as aulas de expressão corporal, capoeira, ginástica artística e bocha adaptada. "Esse ginásio representa o carinho e o cuidado que a instituição tem no acolhimento a esse trabalho, que é pensar o CER IV como um ponto de passagem, de interação. Nós queremos que os pacientes frequentem as atividades, mas que eles também possam fazer capoeira nas escolas e em todos os ambientes", disse a líder da unidade, Rosinei Souza, durante a cerimônia de inauguração, realizada no dia 3 de agosto.

A photograph of a bright, modern children's playroom. In the center is a large table with a colorful geometric top in shades of blue, yellow, red, and green. The table is surrounded by white chairs with colorful seats. In the background, there are white lockers and shelves filled with various toys, including a doll in a pink chair on the left. A large window on the right side provides natural light. A semi-transparent blue overlay covers the left side of the image, containing text.

# CRIANÇA FELIZ

Em pleno Mês das Crianças, os pacientes mirins internados no Hospital da Criança, das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID), ganharam uma Brinquedoteca totalmente revitalizada. A reestruturação do espaço de entretenimento e desenvolvimento, que recebeu novos brinquedos, equipamentos, mobiliário e material didático, contou com financiamento do Instituto CCR, representado pela concessionária CCR Metrô Bahia. A iniciativa foi possível graças à parceria com a Secretaria Municipal de Políticas para Mulheres, Infância e Juventude (SPMJ), através do projeto "Brinca HC", aprovado pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Salvador (CMDCA).

# DE VOLTA AO LAR

Nada como poder voltar para casa. Durante sete meses, esse foi o desejo de seu José Nascimento, desde que deu entrada no Hospital do Oeste (HO), unidade administrada pelas Obras Sociais Irmã Dulce, para tratar de problemas respiratórios. Ele é o primeiro paciente do oeste da Bahia a passar pelo processo de desospitalização por meio do programa "Cuidar em Casa" – iniciativa que tem como objetivo disponibilizar internação domiciliar 24 horas para pessoas que precisem de atendimento hospitalar de baixa complexidade. A notícia de que iria para casa foi recebida com alegria na tarde de 22 de maio. Felicidade acompanhada também por uma pontinha de saudade de quem encontrou, na acolhida do hospital, um novo sinônimo de família: "Fiz amizade com a equipe e com outros pacientes. Agradeço a todos que me ajudaram e me acompanharam desde que aqui cheguei", disse emocionado o senhor José, que aos 70 anos recomeça sua história de vida.




# VIDAS SALVAS

O Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho, unidade administrada pelas Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) na cidade de Irecê, realizou dia 19 de outubro a primeira captação de órgãos do complexo hospitalar. No procedimento, realizado pela equipe da Central Estadual de Transplantes da Bahia, foram retirados seis órgãos, sendo coração, fígado, dois rins e duas córneas. Até seis pessoas podem ser beneficiadas com essa captação. O fígado foi enviado para Fortaleza, onde uma equipe médica já esperava para realizar o transplante de um paciente que aguardava na fila.

A captação de órgãos foi autorizada pela família da paciente Ozenita Oliveira de Souza, 65 anos, da cidade de João Dourado, que teve a confirmação de morte encefálica após um Acidente Vascular Cerebral (AVC). "A vida da minha mãe foi sempre de servir e agradar as pessoas. Sei que se ela pudesse responder, certamente ela diria que todos os seus órgãos poderiam ser doados. A saudade e a dor são enormes, mas temos a alegria e o conforto de saber que podemos salvar muitas vidas", comentou emocionado Cristiano Oliveira Souza, um dos seis filhos de dona Ozenita.



# UMA DÉCADA DE AMOR E SERVIÇO

The image features two hands, one on the left and one on the right, holding a red heart. A red heartbeat line (ECG) is drawn across the heart, with the heart shape itself being the central peak of the line. The background is a solid blue color.

Com quase 30 mil atendimentos ambulatoriais e uma média de 1,9 mil internações por ano, o Hospital Eurídice Sant'anna (HES) completou, em 2018, 10 anos de serviços prestados aos habitantes do município de Santa Rita de Cássia e regiões circunvizinhas sob a gestão das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID). De mãos dadas com a missão do "Amar e Servir", o HES, vinculado ao Governo do Estado, hoje se destaca como uma unidade de referência. O complexo conta com 24 leitos, distribuídos em Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Pediátrica e Clínica Obstétrica, além de Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico. O hospital também disponibiliza à população consultas especializadas em Cirurgia Geral, Cirurgia Ambulatorial, Ginecologia, Obstetrícia, Ortopedia e Pediatria, entre outros serviços. A unidade se destaca ainda no desenvolvimento de ações em favor da população mais necessitada, como feiras de saúde, campanhas para entrega de cestas básicas, cursos para gestantes e para a inserção de jovens no mercado de trabalho.

# DE CASA NOVA

Não poderia haver forma melhor de celebrar o Dia do Doador Voluntário de Sangue, senão com a reinauguração de sua casa: a Unidade de Coleta e Transfusão (UCT) das Obras Sociais Irmã Dulce. O espaço foi totalmente requalificado, incluindo novos equipamentos, mobiliário, troca de piso, revestimento especial nas paredes e forro no teto, para acolher ainda melhor todos aqueles que vão exercer o nobre gesto da doação de sangue. A reinauguração do núcleo, realizada em 26 de novembro, reuniu profissionais, moradores, voluntários, religiosos, parceiros e amigos da instituição do Anjo Bom. A UCT das Obras Sociais é a terceira que mais coleta bolsas de sangue na hemorrede do Estado da Bahia, com uma média de 680 por mês, atendendo tanto pacientes da OSID, quanto de outros complexos de saúde.



# DIGA SIM PRA IRMÃ DULCE!

Conscientizar a população sobre a importância de um simples gesto que pode ajudar a transformar a vida de tantas pessoas. Esse é o mote da campanha "Diga Sim pra Irmã Dulce", lançada no dia 2 de agosto pelas Obras Sociais Irmã Dulce. Desenvolvida pela agência Engenhonovo, a campanha visa estimular o público a fazer doações em prol da instituição do Anjo Bom dentro do novo formato do programa de notas fiscais. O evento de lançamento contou com a presença da cantora Margareth Menezes, estrela da campanha, que na ocasião foi homenageada pelas Obras Sociais com o título de Embaixadora de Irmã Dulce.

Para se tornar um doador da OSID, basta acessar o site [www.notapremiadabahia.ba.gov.br](http://www.notapremiadabahia.ba.gov.br) e, durante o cadastro, escolher as Obras Sociais Irmã Dulce como instituição favorita de saúde. Após o registro, a pessoa tem que solicitar a inclusão do seu CPF na nota fiscal eletrônica sempre que realizar uma compra, para que a doação seja direcionada às instituições indicadas no cadastro.

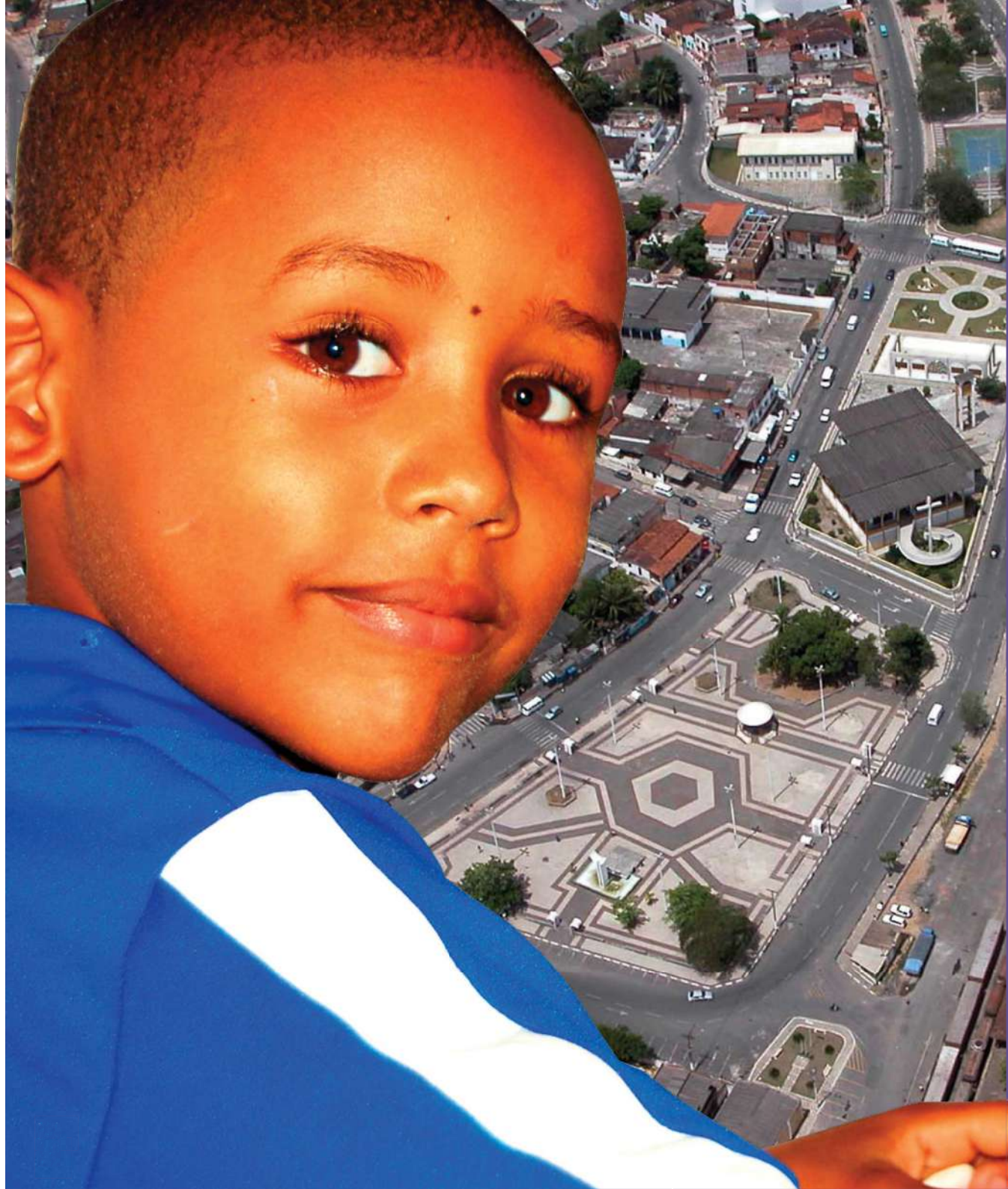




# EXEMPLO DE SOLIDARIEDADE

Um dia para ficar gravado na memória e no coração. Em pleno Centro Educacional Santo Antônio (CESA), crianças protagonizaram cenas cativantes de ensinamento e aprendizado mútuo, tendo como alicerces do dia lições como solidariedade, gratidão e amor ao próximo. O momento, uma tradução fiel do Amar e Servir de Dulce, aconteceu no dia 17 de abril, durante visita de voluntários mirins das Obras Sociais Irmã Dulce ao CESA, em Simões Filho. A comitiva de anjinhos trazia na bagagem a nobre missão de entregar centenas de materiais de uso odontológico ao consultório da escola, arrecadados durante campanha promovida pelos próprios pequenos. Enquanto os voluntários faziam a alegria dos estudantes diante da bela ação solidária, os alunos por sua vez promoviam uma carinhosa acolhida aos visitantes, apresentando, com orgulho e gratidão, o trabalho social realizado na unidade.





# HISTÓRIA DE AMOR

O Centro Educacional Santo Antônio (CESA) recebeu no dia 16 de maio o Troféu Eu Amo Minha Cidade, em reconhecimento às ações voltadas à Educação, Assistência Social, Saúde e valorização do ser humano no município baiano de Simões Filho. Promovida pela Câmara Municipal, a premiação homenageou 15 personalidades/instituições, sendo o núcleo de educação das Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) congratulado na categoria Especial.



Quem visitar o Centro Educacional Santo Antônio (CESA), em Simões Filho (Bahia), não pode deixar de conferir a nova Loja do Centro de Panificação. Agora, além de poder comprar os deliciosos itens produzidos na unidade, o visitante pode reservar um tempinho para saborear um lanche doce ou salgado e ainda adquirir lembrancinhas de Irmã Dulce, como camisas, canecas, bolsas, entre outras peças. A reforma foi viabilizada graças ao apoio da conselheira da OSID, Joana Arcoverde, que reuniu parceiros como o arquiteto João Martins, a empresa Civil Construtora e a Assembleia de Carinho (formada por esposas de deputados e por deputadas da Assembleia Legislativa da Bahia). Inaugurado no dia 14 de agosto, o novo espaço funciona de segunda à sexta-feira, das 6h30 às 18h30, e aos sábados, das 6h30 às 12h30.

# HORA DO LANCHE!



# TROCO SOLIDÁRIO

Em pleno Dia de Doar (27 de novembro), as Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) receberam a doação de R\$100 mil do Atakadão Atakarejo. O valor correspondeu aos dois primeiros meses do projeto Troco Solidário, pelo qual os clientes da rede de supermercados podem disponibilizar seu troco para a instituição do Anjo Bom. O cheque simbólico foi entregue pelo presidente do Atakadão Atakarejo, Teobaldo Costa, à superintendente da OSID, Maria Rita Pontes. O recurso será investido na ampliação da Unidade Dona Dulce, voltada ao atendimento de pacientes em tratamento de câncer assistidos pela entidade.



# SEDE DE AMOR

Em clima de gratidão e alegria, as Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) receberam da empresa de água mineral Dias D'ávila o montante de R\$85.294,72, resultado da campanha "Dias D'ávila e Irmã Dulce têm sede de amor". Pela ação, realizada de janeiro a março de 2018, parte da renda obtida com as vendas de diversos produtos da marca foi revertida para o Centro Educacional Santo Antônio (CESA), núcleo de educação da OSID que atende 726 crianças e adolescentes em situação de risco social. A doação foi entregue no dia 3 de maio pela diretora da Dias D'ávila, Silvana Mitidieri Cruz, à superintendente das Obras, Maria Rita Pontes, no Memorial Irmã Dulce, no Largo de Roma. Em agradecimento pela iniciativa em prol da instituição do Anjo Bom, a empresária foi presenteada com um jarro de flores e um cartão especialmente preparado por um grupo de alunos representando toda a escola de Irmã Dulce.





# EMPRESA IRMÃ

Um dia pautado pela gratidão. Assim foi a manhã de 11 de dezembro na sede das Obras Sociais Irmã Dulce, durante a cerimônia de entrega do “Selo Empresa Irmã” às organizações que abraçaram projetos da instituição e ajudaram a transformar a vida de muitas pessoas. Nessa edição do prêmio, relativa aos programas realizados em 2017, todas as empresas homenageadas ocuparam as duas principais categorias da premiação: Ouro e Diamante. Braskem, Fundação Jesus Maria José, Embraer, Ford, M. Dias Branco, Fundação de Hematologia e Hemoterapia da Bahia (Hemoba), Shopping Bela Vista e Instituto Robert Bosch/Instituto Primavera conquistaram o selo Diamante. A produtora gaúcha Dr. Smith! e a agência Ideia 3 receberam o certificado na categoria Ouro.

Para se tornar uma Empresa Irmã das Obras Sociais, a organização precisa adotar uma ou mais das seguintes iniciativas: aquisição dos Panetones Irmã Dulce no final do ano; patrocínio de um projeto social da OSID, incluindo aqueles com incentivo fiscal; iniciativas para angariar sócios protetores para a instituição; realização, na empresa, de campanhas e eventos em prol das Obras; doação de bens, serviços ou recursos financeiros em benefício da entidade; e estímulo à adesão de empresas da sua rede de relacionamento à causa social de Irmã Dulce. A depender das ações abraçadas, as organizações são homenageadas nas categorias Bronze, Prata, Ouro ou Diamante.

# ENCONTRO DO BEM

O ano de 2018 foi palco da primeira edição do "Chá das Amigas de Dulce", evento em prol da construção da segunda etapa da Unidade Dona Dulce – núcleo da OSID voltado ao atendimento de pacientes em tratamento do câncer assistidos pela instituição. Realizado no dia 15 de agosto, no Yacht Clube da Bahia, o encontro teve como mestre de cerimônia a jornalista da Rede Bahia, Camila Marinho, e contou com um animado bingo, sorteio de brindes doados por diversos parceiros, além da boa música de Josué Martins Sax.

Criada em maio de 2017, a rede Amigas de Dulce é formada por mais de 150 mulheres de diferentes áreas de atuação que trabalham de forma voluntária na organização de iniciativas em favor das Obras Sociais Irmã Dulce. Interessadas em ingressar na rede devem enviar uma mensagem para o e-mail [amigaseddulce@irmadulce.org.br](mailto:amigaseddulce@irmadulce.org.br).



# GUARDIÃO DO AMAR E SERVIR

Ele é o guardião de uma das mais belas histórias de amor ao próximo; recebe milhares de visitantes por ano; possui um acervo material e imaterial de mais de 30 mil peças e completou, em 2018, 25 anos de fundação. Se você já visitou o Memorial Irmã Dulce sabe: quem põe os pés no museu do Anjo Bom do Brasil tem a certeza de vivenciar um dos capítulos mais emocionantes da memória da Bahia e do povo brasileiro. Da cadeira na qual ela dormiu por quase trinta anos em virtude de uma promessa, passando por fotografias, documentos e objetos pessoais, até as vestes usadas no sepultamento da Bem-Aventurada, visitar o espaço é ter a oportunidade de testemunhar um milagre em sua plenitude. Localizado em Salvador (Avenida Dendezeiros do Bonfim), na sede das Obras Sociais, o Memorial está aberto à visitação de terça a domingo, das 10h às 17h.







# VOCÊ E O ANJO

Sentada em um banco, como quem convida para um instante de acolhida, de emoção e reflexão, uma escultura do Anjo Bom do Brasil tornou-se parada obrigatória para quem chega ao Dulce Café. Criada pelo artista plástico Félix Sampaio, a estátua é um atrativo especial para admiradores e devotos da Bem-Aventurada, turistas e para público em geral, os quais já fazem questão de serem fotografados ao lado da Mãe dos Pobres. Inaugurada em 2018, a escultura está localizada no Dulce Café, que funciona de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30, e aos sábados e domingos, das 7h30 às 18h. O Dulce Café está situado ao lado da sede das Obras Sociais Irmã Dulce, em Salvador (Avenida Dendeizeros do Bonfim).

Irmã Dulce costumava dizer que “miséria é falta de amor” entre as pessoas. Certamente, ficou feliz em ver suas Obras Sociais proporcionarem, na histórica manhã de 18 de novembro, momentos de pura concórdia, resultado da programação dedicada ao Dia Mundial dos Pobres – evento instituído pelo Papa Francisco para clamar à sociedade que não seja indiferente ao sofrimento dos excluídos. Organizada pela Arquidiocese de Salvador, com o apoio da OSID, a agenda fraternal levou orientação em saúde, oficinas de pintura, serviço de barbearia e atividades recreativas para pessoas em situação de rua. Entre os momentos mais significativos do dia, destaque para a missa no Santuário de Irmã Dulce, seguida de um almoço onde mais de 400 quentinhas com frango, arroz, feijão e legumes foram distribuídas aos presentes pelos voluntários, entre eles o arcebispo de Salvador e Primaz do Brasil, Dom Murilo Krieger, e a superintendente da OSID, Maria Rita Pontes.



**PARTILHAR  
O PÃO**

# EMBAIXADORES DO AMAR E SERVIR

A família OSID conheceu em 2018 os novos Embaixadores de Irmã Dulce. A homenagem é concedida pelas Obras Sociais do Anjo Bom em reconhecimento aos serviços prestados em prol da perpetuação do legado de amor e serviço da Mãe dos Pobres. Foram homenageados com a entrega do título a cantora Elba Ramalho; o músico, cantor e compositor Waldonys; e o então ministro da Saúde, Ricardo Barros.



# RECONHECIMENTO



O ano de 2018 foi marcado pelo reconhecimento ao trabalho prestado pelas Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) em favor do pobre, do doente, do mais necessitado. Entre as honrarias, destaque para as homenagens recebidas pela superintendente da instituição e sobrinha da beata baiana, Maria Rita Pontes, a exemplo da Medalha do Mérito Oswaldo Cruz. A medalha é concedida pelo Ministério da Saúde a pessoas e instituições com atuação destacada no campo das atividades científicas, educacionais, culturais e administrativas e pelos resultados benéficos à saúde de milhares de brasileiros.

A dirigente foi uma das homenageadas também na Sessão Especial Março Mulher, promovida pela Comissão dos Direitos da Mulher da Assembleia Legislativa da Bahia (Alba) para marcar o Dia Internacional da Mulher, celebrado em 8 de março. Reconhecimento marcado ainda pela participação na Exposição Mulheres Inspiradoras, no Shopping Center Lapa, que reuniu um total de 15 personalidades femininas, com forte representatividade em ações voltadas para a comunidade e o ativismo social.

Destaque também para o Troféu Personalidade Baiana, promovido pelo Núcleo de Decoração da Bahia e entregue à Maria Rita na noite do dia 29 de novembro, juntamente com uma doação de R\$ 8.330,00, valor arrecadado com as inscrições do evento. O montante foi direcionado para a construção do novo refeitório da instituição.

A superintendente da OSID passou a fazer parte ainda da família Lions Clube, após convite do presidente do Lions Clubs International, Naresh Aggarwal. Considerada a maior organização de clubes de serviço do mundo, a entidade atua no apoio a projetos humanitários, estando presente em mais de 200 países, reunindo mais de 1,4 milhão de associados.

# ENCONTRO DE ANJOS

Duas gerações unidas pela mesma causa: a solidariedade. Gabriel Weber, 10, e Fernando Mesquita, 54, juntaram seus corações generosos e a vontade de ajudar o próximo em prol das pessoas assistidas nas Obras Sociais Irmã Dulce (OSID). Tudo começou há pouco mais de um ano quando, depois de ver uma reportagem na TV sobre o anjo mirim e sua relação de carinho e dedicação com Irmã Dulce e sua obra, o empresário baiano decidiu entregar uma verba anual ao garoto, para ele mesmo gerir os recursos e colocar em prática suas criativas campanhas em benefício de pacientes, acompanhantes e moradores da casa do Anjo Bom. No dia 30 de janeiro, em uma tarde recheada de emoção, na sede das Obras, Fernando, acompanhado de familiares, foi recebido pela superintendente da OSID, Maria Rita Pontes, por Gabriel e sua mãe, Sheila Weber, e pôde ver de perto os primeiros frutos da bela parceria.

Com os recursos doados pelo empresário, Gabriel já realizou diversas ações, a exemplo da doação de parapódium (equipamento utilizado para auxiliar o paciente na manutenção da postura em pé ou ortostática, principalmente para crianças com patologias de caráter neurológico) e esteira infantil ao Centro Especializado Irmã Dulce (CER IV), além de óculos para bebês com microcefalia atendidos no núcleo. Também foi possível doar ao Hospital da Criança da OSID, o material escolar utilizado durante todo o ano no projeto Classes Hospitalares, entre outras iniciativas.





# ADMIRAÇÃO

As Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) receberam na tarde do dia 8 de agosto a visita da presidente da rede de lojas de varejo Magazine Luiza, Luiza Trajano. De passagem por Salvador para participar do lançamento do núcleo baiano do Grupo Mulheres do Brasil (GMB) - formado por lideranças femininas que tem como objetivo promover ações que estimulem a participação e o protagonismo da mulher em diversas áreas, a empresária fez questão de conhecer o trabalho realizado na instituição da Mãe dos Pobres, a quem descreveu como "exemplo de fé e ação". Na ocasião, Luiza foi recepcionada pela superintendente das Obras Sociais, Maria Rita Pontes, pelas conselheiras da OSID, Rosemma Maluf e Joana Arcoverde, e profissionais da entidade.

Entre os momentos de ternura, destaque para o encontro com Anderson José Farias, paciente em tratamento na instituição. Em um cativante bate-papo, Luiza descobriu o interesse do jovem pelo mundo da tecnologia. Anderson, inclusive, confessou sua admiração pela "Lu", personagem virtual da rede Magazine Luiza. Em um gesto de generosidade, a empresária resolveu presentear Anderson com um notebook. "O notebook será muito importante para mim. Vai me ajudar nas atividades da escola e a interagir nas redes sociais", disse animado.

Parceira do legado de amor e serviço de Irmã Dulce, a rede de lojas Magazine Luiza aportou recursos da ordem de R\$ 47.200,00 para o projeto Arca de Dulce, em benefício dos pacientes mirins atendidos no Hospital da Criança da OSID.

# ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

## - OSID BAHIA -

	2018	2017
Complexo Roma	2.231.361	2.172.311
Hospital do Oeste	410.652	682.396
Hospital Eurídice Sant'anna	296.743	326.527
Hospital Regional Doutor Mário Dourado Sobrinho	520.721	409.586
<b>TOTAL</b>	<b>3.459.477</b>	<b>3.590.820</b>





**ATENDIMENTOS  
AMBULATORIAIS  
- OSID SALVADOR -**

	2018	2017
Ambulatório José Sarney	477.031	494.046
Ambulatório da Geriatria	61.258	58.509
Ambulatório da Ginecologia	35.792	45.561
Ambulatório do CER IV	101.886	107.933
Ambulatório do CATA	11.497	10.965
Ambulatório do Centrinho	118.437	95.136
Ambulatório de Oncologia	138.350	112.394
Unidade Dona Dulce*	22.199	-
Fisioterapia	301.651	304.645
Bioimagem	107.822	105.921
Laboratório	824.161	808.226
Banco de Sangue	19.517	19.211
Anatomia	11.760	9.764
<b>TOTAL</b>	<b>2.231.361</b>	<b>2.172.311</b>

\* Atendimentos a partir de 2018.



# INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

	2018	2017
A - Total de atendimentos ambulatoriais	3.459.477	3.590.820
B - Total de internamentos:		
Complexo Roma	18.094	17.528
Hospital do Oeste	8.703	8.728
Hospital Eurídice Sant'anna	1.507	1.916
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	7.865	8.530
C - Cirurgias realizadas:		
Complexo Roma	12.258	11.938
Hospital do Oeste	3.415	3.161
Hospital Eurídice Sant'anna	165	462
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	4.091	4.108
D - Alunos do Ensino Fundamental	726	738
E - Residentes	163	194
F - Publicações e Pesquisas Científicas	26	26
G - Atendimentos no Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres	11.537	10.724





# INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

	2018	2017
Nº total de empregados (as) ao final do período	4.383	4.352
Nº de admissões durante o período	683	740
% de empregados (as) acima de 45 anos	23	21
Nº de mulheres que trabalham na instituição	3.220	3.102
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	68	67
Idade média das mulheres em cargos de chefia	44	43
Salário médio das mulheres	1.829,83	1.797,97
Idade média dos homens em cargos de chefia	49	48
Salário médio dos homens	1.693,40	1.650,54
Nº de estagiários (as)	186	164
Nº de voluntários (as)	240	125
Nº de pessoas com deficiência	108	120
Salário médio de pessoas com deficiência	1.491,82	1.432,82

# QUALIFICAÇÃO DO CORPO FUNCIONAL

	2018	2017
Nº de graduados (as)	971	964
Nº de pessoas com ensino médio	3.240	3.205
Nº de pessoas com ensino fundamental	53	56
Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto	88	91
Nº de pessoas não-alfabetizadas	0	1



# EXPEDIENTE

Esta é uma publicação da Assessoria de Comunicação das Obras Sociais Irmã Dulce.

## PROJETO E EDIÇÃO

Alan Amaral (MTB 2088)

## TEXTOS E FOTOS

ASCOM OSID

## PROJETO GRÁFICO, EDITORAÇÃO E CAPA

ASCOM OSID

Maria Rita Pontes  
Superintendente  
Obras Sociais Irmã Dulce

# 0800 284 5 284

Ligue e saiba como ajudar Irmã Dulce

Associação Obras Sociais Irmã Dulce  
Av. Dendezeiros do Bonfim, 161, Bairro Bonfim  
Salvador - Bahia - Brasil  
CEP 40.415-006

Tel: (71) 3310-1267 / 3310-1108  
comunicacao@irmadulce.org.br

## www.irmadulce.org.br



[facebook.com/obrasirmadulce](https://facebook.com/obrasirmadulce)



[@obrasirmadulce](https://instagram.com/obrasirmadulce)