

SOB O OLHAR E AS BÊNÇÃOS DE **DULCE**

RELATÓRIO
ANUAL DE
ATIVIDADES
OSID **2017**



OBRAS SOCIAIS IRMÃ DULCE

Avenida Bonfim, 161 - Largo de Roma
Salvador – Bahia
CNPJ: 15.178.551/0001-17

MISSÃO

“Amar e servir aos pobres e necessitados, oferecendo atendimento gratuito na saúde e assistência social, inovando as ações educacionais”.

VISÃO

Rede organizacional filantrópica, inovadora e sustentável, reconhecida nacional e internacionalmente, com excelência em gestão de serviços na saúde, ensino, pesquisa e assistência social.

OS VALORES

FIDELIDADE AO LEGADO DE IRMÃ DULCE

- Amor ao próximo
- Espiritualidade, fé e humildade
- Ética e respeito às diversidades

QUALIDADE ORGANIZACIONAL

- Transparência e humanização
- Aprendizagem e inovação contínua
- Compromisso com os resultados para com a sociedade



**A CASA
DO ANJO**

NÚCLEOS OSID

- Ambulatório José Sarney (AJS)
- Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência João Paulo II (CAPD)
- Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (CATA)
- Centro de Bioimagem (CBI)
- Centro de Ensino e Pesquisa em Enfermagem (Cepen)
- Centro de Ensino e Pesquisa Professor Adib Jatene (CEPPAJ)
- Centro de Fisioterapia
- Centro de Geriatria e Gerontologia Júlia Magalhães (CGGJM)
- Centro de Pesquisa Clínica (CPEC)
- Centro de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (Centrinho)
- Centro Educacional Santo Antônio (CESA)
- Centro Especializado em Reabilitação (CER IV) Irmã Dulce
- Centro Médico Social Augusto Lopes Pontes (CMSALP)
- Clínica da Mulher Dona Dulcinha (CMDD)
- Hospital da Criança (HC)
- Hospital Santo Antônio (HSA)
- Laboratório de Anatomia Patológica (LAP)
- Laboratório de Bioquímica Taciano Campos (LBTC)
- Memorial Irmã Dulce (MID)
- Unidade de Alta Complexidade em Oncologia Nossa Senhora de Fátima (Unacon)
- Unidade de Coleta e Transfusão (UCT)

GESTÃO EXTERNA

- Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres (Salvador)
- Hospital do Oeste (Barreiras)
- Hospital Eurídice Sant'anna (Santa Rita de Cássia)
- Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho (Irecê)





3,5 MILHÕES
atendimentos
ambulatoriais / ano

1.336
leitos hospitalares

19,6 MIL
cirurgias / ano

5,4 MIL
atendimentos / mês
para tratamento do câncer

738
crianças e adolescentes
acolhidos no centro
educacional

**O MAPA DO
MILAGRE**

A BAHIA DE DULCE



ATIVIDADES OSID 2017

“Sempre que puder, fale de amor e com amor para alguém. Faz bem aos ouvidos de quem ouve e à alma de quem fala”

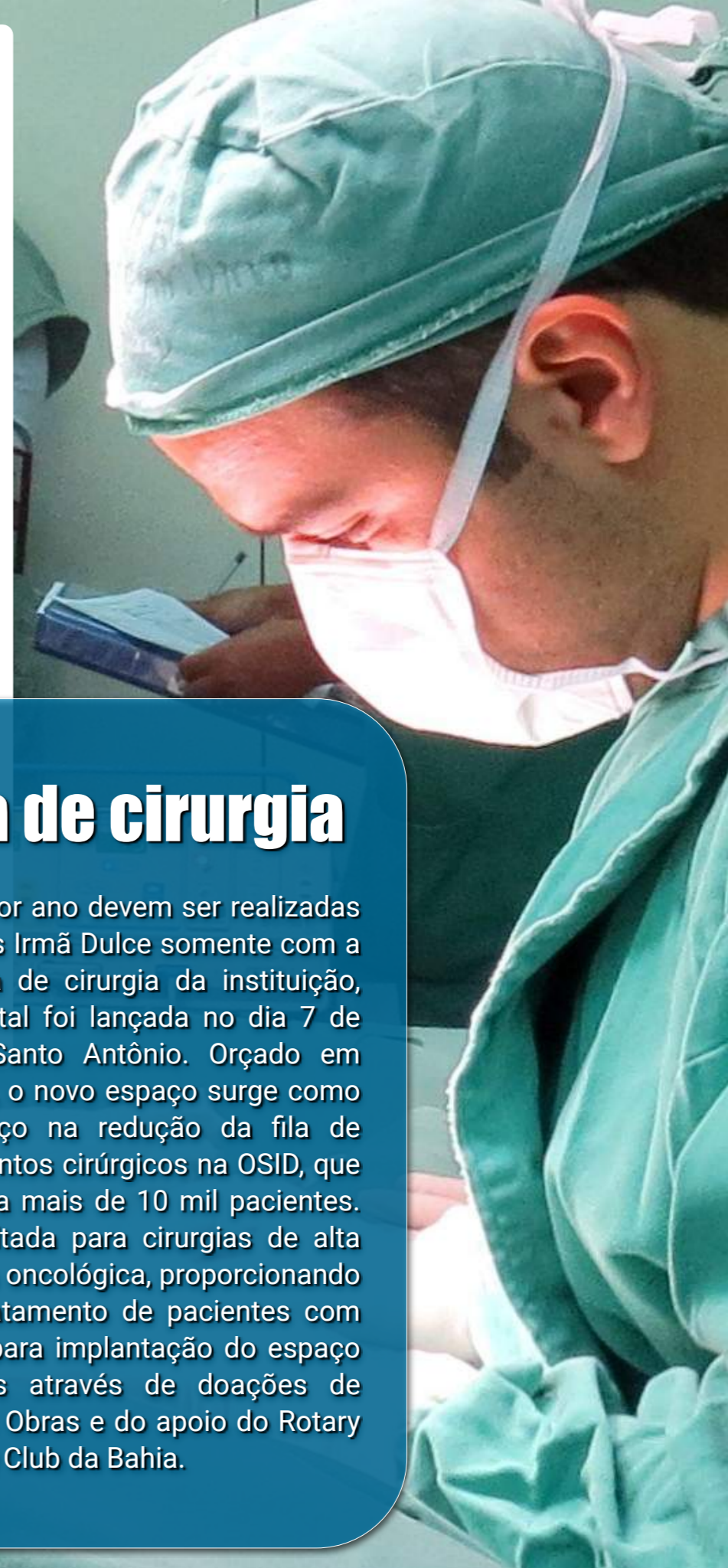
Irmã Dulce

SEMEANDO SAÚDE

Unidade Dona Dulce já está entre nós!

A Saúde ganhou um importante aliado neste 2017 de homenagens em memória pelos 25 anos de falecimento de Irmã Dulce. As Obras Sociais Irmã Dulce (OSID) inauguraram, no dia 15 de dezembro, na sede da entidade, a primeira etapa da **Unidade Dona Dulce Lopes Pontes**. Com novos leitos, o espaço, batizado em homenagem à mãe do Anjo Bom, é voltado para o acolhimento a pacientes com câncer já em tratamento na instituição. Garantindo maior conforto e comodidade ao público assistido, o projeto de reformulação contempla a aquisição de novos equipamentos e mobiliário. A construção da Unidade Dona Dulce vem mobilizando campanhas para arrecadação de recursos junto à sociedade; ações essas que contam com o apoio de padrinhos como o ator Paulo Gustavo (foto), o Movimento Musical Alavontê e a rede Amigas de Dulce.





Nova sala de cirurgia

Mil cirurgias a mais por ano devem ser realizadas anualmente nas Obras Irmã Dulce somente com a chegada da 11ª sala de cirurgia da instituição, cuja pedra fundamental foi lançada no dia 7 de junho, no Hospital Santo Antônio. Orçado em cerca de R\$ 1 milhão, o novo espaço surge como um importante reforço na redução da fila de espera por procedimentos cirúrgicos na OSID, que atualmente contabiliza mais de 10 mil pacientes. A nova sala será voltada para cirurgias de alta complexidade na área oncológica, proporcionando mais agilidade no tratamento de pacientes com câncer. Os recursos para implantação do espaço estão sendo obtidos através de doações de sócios-protetores das Obras e do apoio do Rotary Internacional e Rotary Club da Bahia.

Mutirão da paternidade

O Ambulatório José Sarney foi palco, no dia 9 de maio, de um mutirão para viabilizar, de forma gratuita, o acesso da população a serviços de exame de investigação de paternidade e emissão de certidão de nascimento. O mutirão de responsabilidade social, realizado em parceria com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA), Cartório do 1º Registro Civil de Pessoas Naturais da Comarca de Salvador e Centro Universitário Jorge Amado (Unijorge), beneficiou centenas de pessoas, entre usuários dos serviços da OSID e o público em geral. A iniciativa foi idealizada pelo Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres, juntamente com os demais parceiros.

Resultados de Exames

Exames de diagnóstico por imagens
Clique aqui e veja os resultados dos seus exames

Exames laboratoriais
Clique aqui e veja os resultados

Abrace esta Obra

As Obras Sociais Irmã Dulce têm como missão Amar e Servir.

Esse legado de amor é uma conquista que compartilhamos graças às doações que recebemos.

Ajude-nos a continuar mantendo viva a obra do Anjo Bem-Aventurado.

Visite e conheça as formas de contribuição.

OSID lança portal para acesso a resultados de exames

Os pacientes das Obras Sociais Irmã Dulce já podem acessar os resultados de seus exames de diagnóstico por imagem diretamente pela Internet. Hospedado no site da instituição (www.irmadulce.org.br), o portal permite visualizar e baixar para impressão laudos e imagens de Ultrassonografia, Raio X, Tomografia, Endoscopia, Colonoscopia, Ecocardiograma, Retossigmoidoscopia Flexível, Vectoeletronistagmografia e BERA/EOA. Os resultados podem ser acessados através de computadores e aparelhos smartphone com sistema operacional Android ou IOS. A OSID é uma das primeiras unidades de atendimento público de saúde no estado e município a ofertar tal serviço de emissão de laudos e imagens de exames radiológicos via web, além de permitir acesso ao histórico dos exames já realizados.



Parto humanizado

Uma música de ninar bem suave podia ser ouvida da sala de pré-parto do Centro Obstétrico do Hospital do Oeste (HO) – complexo administrado pelas Obras Irmã Dulce, em Barreiras. No local, Poliana Rozendo prepara-se para dar à luz ao pequeno Enzo. Além da canção para ajudar a relaxar, a futura mamãe, que já estava há algumas horas em trabalho de parto, também encontra no banho morno, na massagem com óleos vegetais e na presença do companheiro alguns recursos valiosos para aliviar as dores das contrações. Já nos instantes que antecedem a chegada de Enzo, Poliana escolhe a posição mais confortável para a saída do bebê e, com a ajuda da enfermeira, prepara-se em definitivo para uma das horas mais importantes de sua vida. O processo de acolhimento descrito faz parte de um método de humanização do parto, iniciativa em funcionamento no HO.





Pequenos guerreiros

Oito crianças, com idades entre 8 meses e 3 anos, retornaram espertas, fortes e saudáveis ao Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho, unidade administrada pelas Obras Sociais Irmã Dulce, para participar do Dia da Prematuridade, comemorado em 17 de novembro, no auditório do complexo hospitalar. Todas compartilhavam, na ainda recente jornada da vida, o fato de terem sido prematuros extremos e de conseguirem, a partir dos cuidados da equipe multidisciplinar da UTI Neonatal, superar os desafios que surgiram logo após o nascimento. Traduzida em sorrisos e em olhos marejados de lágrimas, a alegria pelo dom da vida deu as cores do reencontro que reuniu os anjinhos, suas mães e os profissionais da unidade de saúde.



DULCE 25 ANOS



Sob as bênçãos de Irmã Dulce

A primeira sexta-feira do ano foi especial para a família Irmã Dulce e para os milhares de fiéis e devotos do Anjo Bom da Bahia. Ao entardecer, os tons de rosa do pôr do sol foram aos poucos dando lugar a um céu estrelado e, no alto da instituição, no Largo de Roma, uma luz despertava a atenção dos transeuntes que paravam para admirar a escultura da Mãe dos Pobres iluminando a cidade do Salvador. Com 6 metros de altura, pesando quase uma tonelada em toda a sua estrutura e instalada a 20 metros do solo, a imagem foi descerrada em cerimônia no dia 6 de janeiro, em frente ao Memorial Irmã Dulce, abrindo oficialmente o calendário de homenagens de 2017 em memória pelos 25 anos de falecimento da freira baiana. Criada pelo artista plástico Zaca Oliveira e instalada em um dos pontos mais altos da Cidade Baixa, a escultura pode ser vista de bairros como Liberdade, Largo do Tanque, Vitória e Santo Antônio Além do Carmo e durante a travessia Ilha de Itaparica-Salvador. “Lá do alto, Irmã Dulce estará velando por suas Obras e irradiando força espiritual sobre todos nós, conduzindo-nos na direção certa, vendo além do horizonte”, declarou a superintendente da OSID, Maria Rita Pontes.

Sempre presente

Uma chuva de pétalas de rosas sobre o túmulo de Irmã Dulce veio saudar o final da tarde e anunciar a noite de homenagens pelo 13 de março de 2017, data em que se completaram exatos 25 anos do falecimento do Anjo Bom da Bahia. O ponto alto do dia foi a missa solene, presidida pelo arcebispo de Salvador e primaz do Brasil, Dom Murilo Krieger, no Santuário da Bem-Aventurada, reunindo milhares de fiéis e admiradores da vida e obra de Irmã Dulce e também funcionários, conselheiros, pacientes, moradores, alunos, voluntários, religiosos e parceiros das Obras Sociais Irmã Dulce, além de amigos e familiares da beata.





Fé em Dulce

O azul e branco das bandeirolas tomou conta das ruas da Cidade Baixa na tarde do dia 12 de março, em uma procissão em memória pelos 25 anos do falecimento do Anjo Bom da Bahia. A cativante cena se juntou a muitas outras cercadas de beleza e emoção ao longo do percurso, que saiu do Santuário de Irmã Dulce em direção a Igreja do Bonfim, onde foi celebrada uma missa. O cortejo da Fé deixou mais uma vez a certeza de que, passadas duas décadas e meia da despedida da Mãe dos Pobres, ela e sua obra de amor continuam vivas entre devotos, admiradores e a legião de filhos e filhas da freira baiana.

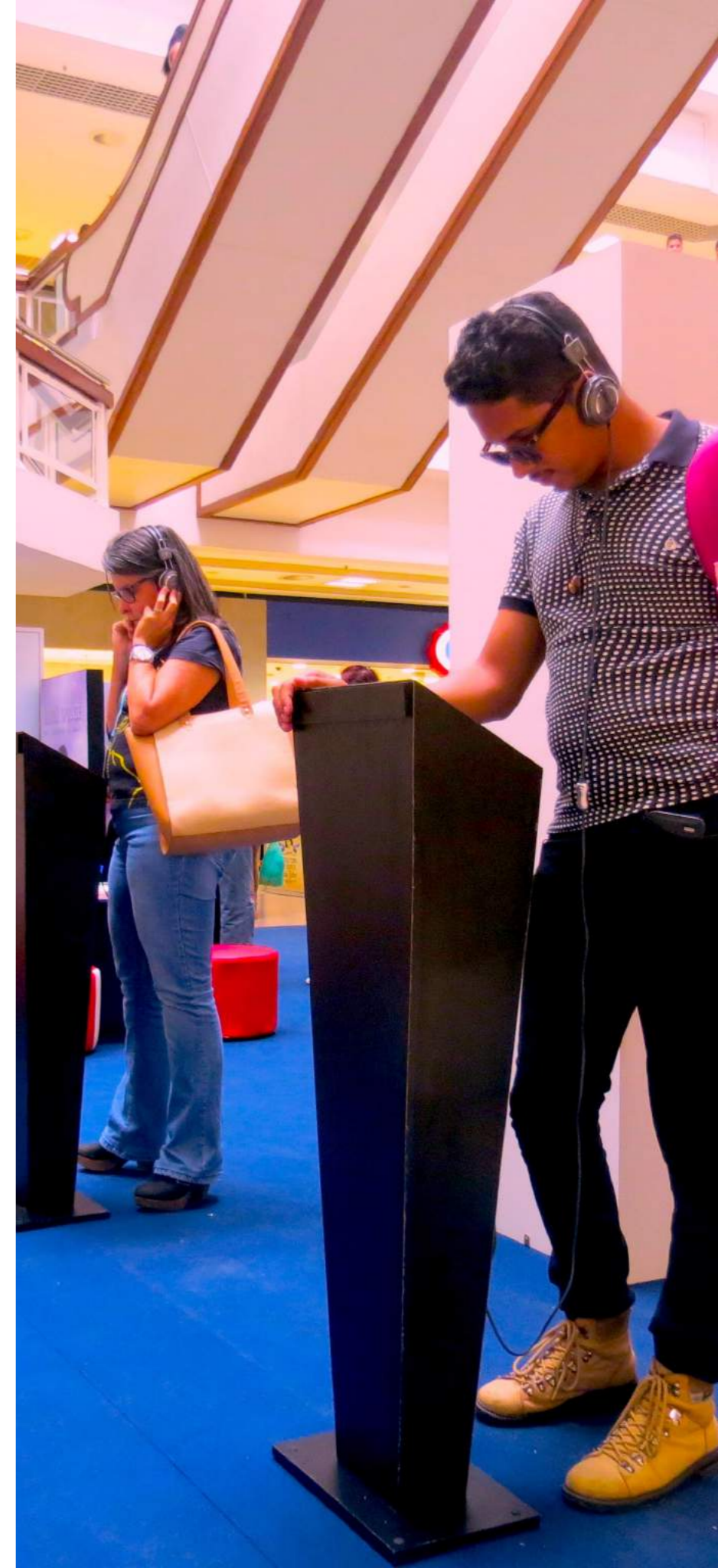


Santuário tem novo reitor

Centenas de fiéis participaram na manhã do dia 11 de junho da cerimônia de posse do novo reitor do Santuário da Bem-Aventurada Dulce dos Pobres, o frei capuchinho Giovanni Messias. Presidindo a celebração, o Arcebispo de Salvador e Primaz do Brasil, Dom Murilo Krieger, realizou a leitura do documento da Provisão, passando para o frei a responsabilidade pelo Santuário. Após a homilia, D. Murilo entregou ao reitor as chaves do Santuário de Irmã Dulce, do Sacrário, o Óleo do Batismo e a estola, para que o sacerdote os administre durante os Ritos dos Sacramentos e o serviço junto ao templo. Em seguida, frei Giovanni renovou o juramento de fidelidade à Igreja e à sua missão como reitor. Natural da cidade de Ilhéus, no Sul da Bahia, o novo reitor iniciou sua vida sacerdotal em 2006, quando ingressou na Ordem dos Frades Menores Capuchinhos, no Convento São Francisco, em Alagoinhas. Ainda como frade, no ano de 2009, enquanto cursava Filosofia, frei Giovanni teve o seu primeiro contato com a OSID, quando desenvolveu o trabalho que os frades pós-noviços executam até hoje na instituição, que é a visita aos leitos. “Eu me encontrei quando conheci o carisma de Irmã Dulce”, declara o reitor.

O tempo de Dulce

Admiração, surpresa e encantamento foram sentimentos que tomaram conta do público que conferiu a exposição “**O nosso tempo é o tempo de Irmã Dulce**”, no Shopping Piedade, como parte das homenagens em memória pelos 25 anos de falecimento do Anjo Bom. Organizada pela Assessoria de Memória e Cultura da OSID, a mostra ficou em cartaz de 15 a 31 de agosto e proporcionou um passeio emocionante pela inspiradora história da freira baiana. Marcada pela interatividade e ludicidade, a mostra disponibilizou totens que permitiram ao público navegar pela história de Dulce dos Pobres e de sua instituição, através de fotos, vídeos e áudios, possibilitando até mesmo ouvir a voz da Bem-Aventurada. A exposição contou também com uma cabine fotográfica com uma imagem da religiosa, onde o visitante podia tirar uma selfie ao lado da freira, além de um espaço onde o público era convidado a deixar mensagens.



Deus lhe pague!

Criado em reconhecimento aos parceiros da OSID que se mantiveram presentes ao longo das mais de duas décadas de falecimento de Irmã Dulce, o Certificado dos 25 anos foi entregue em 2017 a inúmeros anjos. Entre os homenageados: o ministro da Secretaria de Governo da Presidência, Antônio Imbassahy; os senadores Otto Alencar e Lídice da Mata; o senador licenciado e secretário da Educação do Estado da Bahia, Walter Pinheiro; o senador José Serra; os deputados Jorge Solla, Valmir Assunção, Márcio Marinho, José Carlos Araújo, Daniel Almeida, Paulo Azi, Antonio Brito, José Rocha, José Carlos Aleluia, João Gualberto, Juthay Júnior e Cláudio Cajado; o chefe de gabinete da Secretaria Executiva do Ministério da Saúde, Paulo Marcos Rodopiano; o comandante do 6º Batalhão de Polícia do Exército, Coronel Rubem Mendes da Costa Neto; o conselheiro da Fundação Irmã Dulce, Ivan Leão; a empresa Rajan Transportes; o empresário e voluntário da OSID, Fernando Mesquita; o empresário Walter Barreto; o publicitário José Jorge Randam; a empresa Note Comunicação; o CEO da Bahiainveste, Jorge Hereda; o representante e sócio do escritório Pessoa & Pessoa Advogados, André Pessoa; o secretário da Fazenda do Estado da Bahia, Manoel Vitorio da Silva Filho, e o empresário Antônio Garrido e a Turma do Papai Noel.



Ministro do Turismo confere projeto de requalificação da Praça Irmã Dulce

As Obras Sociais Irmã Dulce receberam, no dia 16 de fevereiro, a visita do ministro do Turismo, Marx Beltrão. Acompanhado do prefeito de Salvador, ACM Neto, do secretário estadual de Turismo, José Alves Peixoto Júnior, e do secretário municipal de Cultura e Turismo, Cláudio Tinoco, o ministro foi recepcionado por gestores e líderes da OSID. Na ocasião, Marx Beltrão, que veio à capital baiana para visitar obras de infraestrutura turística, conheceu o projeto de requalificação da Praça Irmã Dulce e as demandas para que seja iniciada a terceira e última etapa de intervenções, que prevêem a ligação entre a praça e o Santuário da Bem-Aventurada, criando assim um complexo turístico-religioso na capital baiana. A revitalização do espaço, que mudou as feições do Largo de Roma, já passou por melhorias como nova pavimentação e iluminação, instalação de parque infantil e de equipamentos de ginástica, novos bancos e lixeiras, paisagismo e estacionamento. “Queremos preparar essa região antes da Canonização de Irmã Dulce, com toda a infraestrutura adequada para receber os visitantes que cada vez mais chegarão para conhecer o complexo da Bem-Aventurada, que estamos torcendo para bem breve se tornar santa”, declarou o ministro.



UNIDOS NO AMAR E SERVIR

Gabriel e sua obra

O universo de Gabriel Weber, 10 anos, vai muito além de super-heróis, desenhos animados, brincadeiras e estripulias típicas de crianças da sua idade. Desde muito cedo o garoto manifestou preocupação pelas causas sociais e coleciona campanhas e atividades para ajudar os mais necessitados, principalmente os acolhidos pelas Obras Sociais Irmã Dulce. As experiências cercadas de amor e solidariedade do menino estão reunidas no livro “10 Anos de Aventuras”, que foi lançado no dia 11 de agosto, no espaço Livres Livros, no Shopping Bela Vista. A publicação foi patrocinada pelo Esporte Clube Bahia e terá 80% da renda obtida com as vendas aplicada na reforma da biblioteca do Centro Educacional Santo Antônio, núcleo da OSID que atende 738 crianças e adolescentes em situação de risco social no município de Simões Filho. O livro pode ser adquirido na Loja Irmã Dulce (Largo de Roma); na Loja virtual Irmã Dulce (www.irmadulce.org.br/loja); e na loja Zepellin (Apipema Center).



Nasce a rede Amigas de Dulce!

Um exemplo de união em favor do amor e do serviço ao pobre, ao doente, ao mais necessitado, a rede Amigas de Dulce, iniciativa em apoio às Obras Sociais Irmã Dulce, já conta com a adesão de mais de 100 mulheres de diferentes áreas de atuação, a exemplo de empresárias, jornalistas, artistas, escritoras e autoridades. O evento de lançamento da rede aconteceu no dia 12 de maio e lotou o auditório da OSID, reunindo dezenas de integrantes da ação, que participaram de um bate-papo com a superintendente das Obras, Maria Rita Pontes. O movimento surgiu com a nobre missão de mobilizar a sociedade para ações voluntárias em prol da sobrevivência da entidade. Entre as primeiras iniciativas, destaque para o projeto de construção da Unidade Dona Dulce Lopes Pontes, espaço destinado ao atendimento de pacientes oncológicos assistidos pela Casa do Anjo Bom da Bahia.



Parcerias na saúde, educação e cidadania

Frutíferas parcerias renderam novos e belos frutos para a população assistida pelas Obras Irmã Dulce em 2017. Entre as boas novas, está um termo de parceria para aquisição de equipamentos de ventilação respiratória para o Hospital da Criança, através do projeto “Olhai os pequenos”, permitindo assim a ampliação da capacidade de assistência aos pacientes pediátricos, além de proporcionar mais qualidade de vida ao longo do tratamento e, em muitos casos, redução do tempo de internação. Os recursos foram da ordem de R\$ 590 mil, repassados pela empresa CIELO S/A por meio de incentivo fiscal e alocados no Fundo Estadual de Atendimento à Criança e ao Adolescente (Fecriança). Destaque também para a renovação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), projeto de inclusão social voltado para o Centro Educacional Santo Antônio (CESA), em parceria com a Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Desenvolvimento Social do Estado da Bahia (SJDHDS). A iniciativa visa atender até 350 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco social e suas famílias, além de 30 núcleos familiares que possuam, pelo menos, um egresso do sistema prisional ou em situação de privação de liberdade.



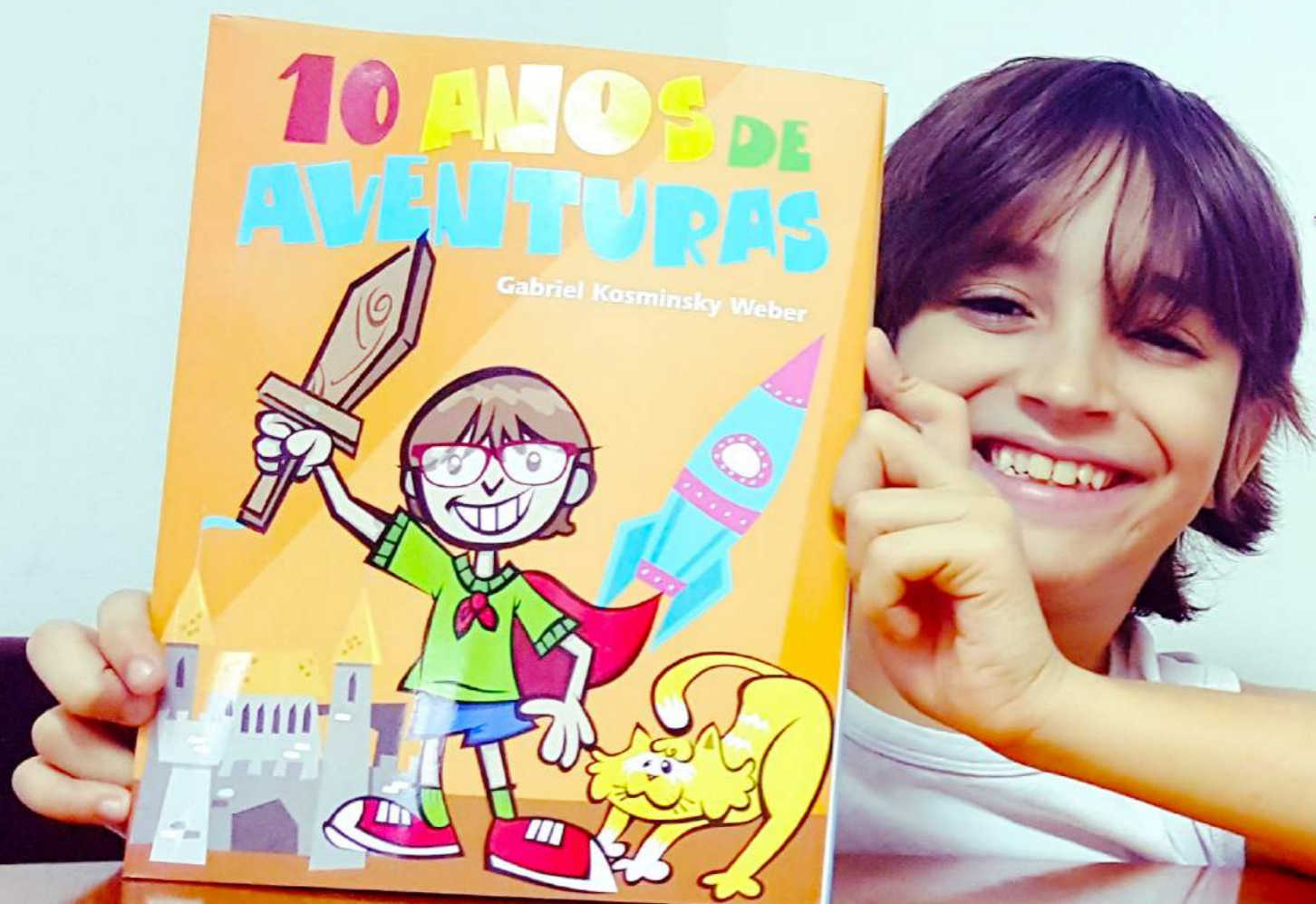


Campanhas motivam doações dedutíveis do Imposto de Renda

As Obras Sociais Irmã Dulce e o Conselho Regional de Contabilidade da Bahia (CRCBA) formalizaram, no dia 14 de novembro, um termo de cooperação com o objetivo de orientar e conscientizar contribuintes e empresários a realizar doações dedutíveis do Imposto de Renda à instituição fundada pelo Anjo Bom. Também com o mesmo propósito foi assinado, no dia 6 de dezembro, convênio com o Instituto dos Auditores Fiscais do Estado da Bahia (IAF/BA). Atualmente, a população pode ajudar as Obras de Irmã Dulce contribuindo com o Centro Educacional Santo Antônio (CESA), que já está cadastrado, através de projetos aprovados, para receber doações pelo Fundo Municipal da Criança e do Adolescente de Simões Filho, possibilitando ao doador pessoa física destinar até 6% do Imposto de Renda devido. Localizado no município de Simões Filho, o CESA atende 738 crianças e adolescentes em situação de risco social, oferecendo ensino em tempo integral, do primeiro ao nono ano (Ensino Fundamental I e II), além de acesso a arte-educação, inclusão digital, atividades esportivas, assistência odontológica, alimentação, fardamento e material escolar gratuitos.

Ao Papa, com carinho

Na data em que se comemora o Dia Internacional do Voluntariado (5 de dezembro), o voluntário mirim da OSID, Gabriel Weber, ganhou um presente pra lá de especial. O Papa Francisco enviou uma carta ao pequeno anjo, em agradecimento ao livro "10 Anos de Aventuras", que Gabriel encaminhou ao Santo Padre no mês de setembro. Escrito pelo próprio garoto, o livro relata suas ações voluntárias em benefício de pacientes, acompanhantes e moradores acolhidos pelas Obras Sociais Irmã Dulce. Na carta, Papa Francisco reza para que Gabriel continue dando alegria àqueles que estão ao seu lado, especialmente os mais necessitados ou que são pobres.



Os anjinhos de Dulce

Nosso time de Anjinhos Mirins – como são conhecidas as crianças que apoiam ações em favor do público assistido pelas Obras Sociais Irmã Dulce – fez a doação de 200 kg de leite em pó para as Obras do Anjo Bom, arrecadados durante a campanha “Um Dia de Leite”. A iniciativa, que contou com o apoio de familiares e amigos dos pequenos anjos, teve como objetivo recolher 50 kg do alimento, que equivale ao consumo diário da instituição. A entrega simbólica aconteceu durante a celebração, na OSID, do Dia Internacional do Voluntariado, comemorado todos os anos no dia 05 de dezembro.



Comitiva da Itália visita projeto na OSID

As Obras Sociais Irmã Dulce receberam no dia 20 de novembro a visita do prefeito de Florença, na Itália, Dario Nardella (foto); do cônsul da Itália no Nordeste, Gabor de Zagon; do cônsul da Itália em Salvador, Giovanni Pisanu; do presidente da Fundação Hospital Meyer, Giampaolo Donzelli, e de representantes do programa Conexão Vida. Recepcionado pela superintendente da OSID, Maria Rita Pontes, o grupo veio conhecer de perto o trabalho desenvolvido pela instituição e o resultado do apoio que as Obras vêm recebendo através do projeto italiano Ágata Esmeralda. A iniciativa promove a adoção à distância de pessoas assistidas em entidades filantrópicas e centros de acolhimento, oferecendo auxílio para custos com educação e alimentação. Na OSID, o projeto Ágata Esmeralda já é executado há cerca de 20 anos, por intermédio do programa Conexão Vida, beneficiando moradores do Centro de Acolhimento à Pessoa com Deficiência João Paulo II (CAPD).





Em prol das novas gerações

Em um ano marcado por homenagens em memória dos 25 anos de falecimento do Anjo Bom, a família Obras Sociais Irmã Dulce recebeu, com alegria e gratidão, mais um gesto de solidariedade em benefício dos menos favorecidos. Em solenidade realizada no dia 22 de novembro, na Assembleia Legislativa da Bahia, o deputado e presidente da casa, Angelo Coronel, promulgou a Lei 13.802/2017, que autoriza a locação de terreno doado à OSID no município de Simões Filho. Os recursos obtidos com a locação de parte da área serão totalmente revertidos para manutenção das atividades do Centro Educacional Santo Antônio (CESA) - núcleo de educação das Obras Sociais localizado no mesmo terreno, que atende hoje 738 crianças e adolescentes em situação de risco social. Agradecimento também à coordenadora da Assembleia de Carinho, Eleusa Coronel, pelo empenho em favor da promulgação da Lei - projeto aprovado e sancionado por unanimidade.



Amor sem medida

Tradução fiel do legado de amor e serviço de Irmã Dulce, o projeto **Pediatra nas Creches**, uma iniciativa do Hospital Eurídice Sant'anna (HES), levou assistência médica e nutricional a dezenas de crianças em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Junto com o acolhimento em Saúde, os profissionais da unidade proporcionaram ainda momentos de alegria e descontração entre a garotada, a partir de atividades lúdicas, brincadeiras e leitura, beneficiando sete creches de Santa Rita de Cássia, município baiano onde está localizado o complexo hospitalar administrado pelas Obras Sociais Irmã Dulce. Idealizado pela equipe multiprofissional do HES, o programa – que acolheu também familiares das crianças - foi realizado ao longo do ano de 2017 como parte das homenagens em memória pelos 25 anos de falecimento da Bem-Aventurada.

FAZENDO HISTÓRIA



Café, cultura e gastronomia

Irmã Dulce sempre teve o dom de reunir pessoas e fez história acolhendo a gente humilde da Bahia. Agora, em pleno ano de homenagens em memória pelos seus 25 anos de falecimento, o Anjo Bom inspira a criação de um espaço com esta mesma vocação acolhedora, mas dentro de uma proposta cultural capaz de atrair apreciadores de arte, história, ciência, literatura e da boa gastronomia. Este é o conceito do **Dulce Café**, inaugurado no dia 14 de dezembro, no Largo de Roma. Com identidade visual criada pela designer Goya Lopes, o Café nasce com a proposta de tornar-se ponto de encontro numa das regiões mais tradicionais de Salvador. A riqueza histórica de Dulce se desdobra no cardápio, que oferece desde itens de fabricação própria, até produtos de fornecedores conceituados, como o café da Latitude 13. Para acompanhar, delícias como torta de maçã e outras iguarias.



Dulce Aprendiz forma 1ª turma

Em uma cerimônia pautada pela emoção, a família Irmã Dulce testemunhou, no dia 9 de novembro, mais um importante capítulo na sua trajetória de amor e serviço em favor das novas gerações. Após 16 meses de aulas, o Dulce Aprendiz – programa de aprendizagem da OSID – formou sua primeira turma de auxiliares administrativos. Embalados pelo som da música tema do filme “Carruagens de Fogo”, familiares, amigos, além de colaboradores, religiosos e parceiros da instituição receberam com o coração em festa os novos profissionais. Desde sua implantação, em junho de 2016, mais de 130 aprendizes já passaram pelo programa - iniciativa que fomenta a inclusão social, a oportunidade do primeiro emprego e a formação humana junto aos jovens.



Irmã Dulce em filme de animação

O Panetone Irmã Dulce foi a estrela de um filme de animação em 3D que encantou e emocionou públicos de todas as idades no Natal 2017. Criada pelo estúdio de animação Dr. Smith!, a produção inédita, intitulada “Maravilhosa Fábrica de Solidariedade”, integrou a nova campanha em torno do produto e tem como cenário o Centro de Panificação das Obras Sociais Irmã Dulce. O vídeo retrata as etapas de fabricação da deliciosa iguaria natalina, revelando os ingredientes especiais que já fazem parte do Panetone do Anjo Bom: amor, carinho, qualidade, tradição, sabor e o doce recheio da solidariedade. O curta metragem, que demorou oito meses para ficar pronto, contou ainda com um belo jingle criado pelo estúdio Elos, que é responsável também pelos arranjos. Toda a ação foi fruto da campanha publicitária desenvolvida pela agência Ideia 3. Todas as empresas envolvidas doaram seus serviços para a instituição. A animação pode ser conferida no endereço youtube.com/obrasirmadulce.





Convivência

Para os momentos de descanso e descontração em meio às atividades diárias do trabalho, os profissionais das Obras Sociais Irmã Dulce agora contam com um aconchegante espaço de convivência, localizado na sede da instituição, no Complexo Roma. Batizado de **Pátio Santo Antônio**, o local dispõe de mesas, cadeiras, bancos, quiosques, plantas, iluminação e som ambiente, e já é considerado pelos osidianos como endereço certo para um bate-papo, uma boa leitura, ouvir música, conferir mensagens e notícias no celular ou simplesmente relaxar. Inaugurado no dia 9 de agosto, o novo espaço integra as iniciativas em memória pelos 25 anos de falecimento de Irmã Dulce.

Saudades de Irá

O olhar caridoso, o acolhimento, os gestos de generosidade e os esforços sem medida para ajudar o próximo serão para sempre lembrados por todos que conheceram Iracy Vaz Lordello, a inesquecível Irá, que faleceu na madrugada do dia 1º de dezembro, aos 85 anos, na sede das Obras Sociais Irmã Dulce. Amiga do Anjo Bom e voluntária mais antiga da instituição, Iracy foi discípula, além de testemunha viva e fiel do legado de amor e serviço da Mãe dos Pobres, exercendo, com proximidade e entrega, os ensinamentos da Bem-Aventurada. Ao longo de mais de seis décadas de trajetória nas Obras Sociais, Iracy deixou belos exemplos e boas recordações. Em todo lugar da instituição, é fácil encontrar um relato, uma lembrança da querida voluntária, que incluía em seu roteiro cenas de solidariedade, dedicação, atenção e cuidado. Nascida no município de São Félix, Iracy deixou o Recôncavo baiano para estudar em Salvador, construindo, ao longo dos anos, uma incansável rotina em favor do pobre, do doente, do mais necessitado. Para Irá, não existia fim de semana ou feriado. Todos os dias ela percorria as enfermarias do Hospital Santo Antônio visitando os pacientes, levando conforto e esperança aos acolhidos de Dulce.

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

- OSID BAHIA -

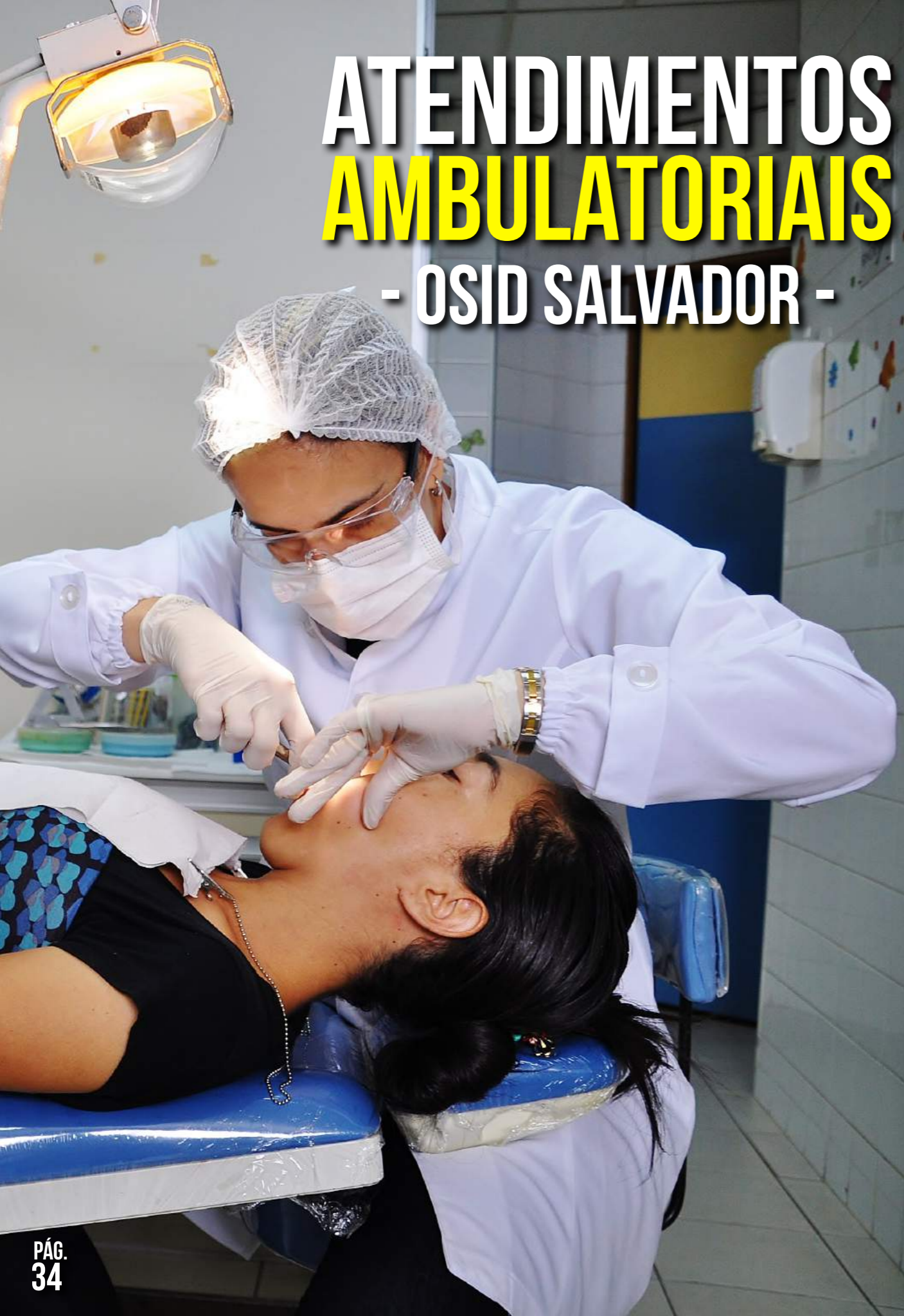
	2017	2016
Complexo Roma	2.172.311	2.230.817
Hospital do Oeste	682.396	748.772
Hospital Eurídice Sant'anna	326.527	306.858
UPA de Roma*	-	831.044
Hospital Regional Doutor Mário Dourado Sobrinho	409.586	402.271
TOTAL	3.590.820	4.519.762

* Até dezembro de 2016



ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

- OSID SALVADOR -



	2017	2016
Ambulatório José Sarney	494.046	545.703
Ambulatório da Geriatria	58.509	54.393
Ambulatório da Ginecologia	45.561	53.369
Ambulatório do CER IV	107.933	135.664
Ambulatório do CATA	10.965	10.578
Ambulatório do Centrinho	95.136	94.937
Ambulatório de Oncologia*	112.394	26.583
Fisioterapia	304.645	290.496
Bioimagem	105.921	107.143
Laboratório	808.226	884.596
Banco de Sangue	19.211	19.836
Anatomia	9.764	7.519
TOTAL	2.172.311	2.230.817

* A partir de setembro de 2016

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

	2017	2016
A - Total de atendimentos ambulatoriais	3.590.820	4.519.762
B - Total de internamentos:		
Complexo Roma	17.528	16.753
Hospital do Oeste	8.728	9.392
Hospital Eurídice Sant'anna	1.916	1.966
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	8.530	8.936
C - Cirurgias realizadas:		
Complexo Roma	11.938	10.614
Hospital do Oeste	3.161	3.717
Hospital Eurídice Sant'anna	462	167
Hospital Regional Dr. Mário Dourado Sobrinho	4.108	4.086
D - Média de permanência (dias) de pacientes no Complexo Roma	15	16
E - Alunos do Ensino Fundamental	738	750
F - Residentes	194	193
G - Publicações e Pesquisas Científicas	26	86
H - Atendimentos no Centro de Convivência Irmã Dulce dos Pobres	10.724	9.939





INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

	2017	2016
Nº total de empregados (as) ao final do período	4.352	4.234
Nº de admissões durante o período	740	808
% de empregados (as) acima de 45 anos	21	19
Nº de mulheres que trabalham na instituição	3.102	2.993
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	67	67
Idade média das mulheres em cargos de chefia	43	43
Salário médio das mulheres	1.797,97	1.712,79
Idade média dos homens em cargos de chefia	48	47
Salário médio dos homens	1.650,54	1.609,77
Nº de estagiários (as)	164	163
Nº de voluntários (as)	125	117
Nº de portadores (as) de necessidades especiais	120	93
Salário médio de portadores (as) de necessidades especiais	1.432,82	1.522,24

QUALIFICAÇÃO DO CORPO FUNCIONAL

	2017	2016
Nº de pós-graduados (especialistas, mestres e doutores)	35	40
Nº de graduados (as)	964	929
Nº de pessoas com ensino médio	3.205	3.115
Nº de pessoas com ensino fundamental	56	56
Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto	91	93
Nº de pessoas não-alfabetizadas	1	1

2017 2016

Nº de pós-graduados (especialistas, mestres e doutores)

35

40

Nº de graduados (as)

964

929

Nº de pessoas com ensino médio

3.205

3.115

Nº de pessoas com ensino fundamental

56

56

Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto

91

93

Nº de pessoas não-alfabetizadas

1

1

EXPEDIENTE

Esta é uma publicação da Assessoria de Comunicação das Obras Sociais Irmã Dulce.

PROJETO E EDIÇÃO

Alan Amaral (MTB 2088)

TEXTOS E FOTOS

ASCOM OSID

PROJETO GRÁFICO, EDITORAÇÃO E CAPA

ASCOM OSID

Maria Rita Pontes
Superintendente
Obras Sociais Irmã Dulce

0800 284 5 284

Ligue e saiba como ajudar Irmã Dulce

Associação Obras Sociais Irmã Dulce
Av. Bonfim, 161, Bairro Roma - Salvador - Bahia - Brasil
Caixa Postal 1203 - CEP 40420-000
Tel: (71) 3310-1267 / 3310-1108
comunicacao@irmadulce.org.br

www.irmadulce.org.br

